



RECRUTEMENT

Responsable services vélo F / H

CDI

Préambule :

La SPL Agence Ecomobilité Savoie Mont-Blanc œuvre depuis 2001 en Savoie et depuis 2017 en Haute-Savoie pour accompagner les territoires et structures sur les enjeux de la mobilité. Composée de 70 salariés, la SPL gère la mobilité dans sa globalité : pilotage de projets, conseil en mobilité, animations et gestion de services vélos. Nous **recherchons un(e) responsable pour nos services situés dans la Vallée de l'Arve (74)**. Nous exploitons actuellement les services Proxi vélo, Arv'ivélo et Genevois Roule. Vous interviendrez majoritairement pour le service Proxi Vélo qui se compose de 4 lieux de locations, 200 VAE, une offre de stationnement vélo et des animations pédagogiques de promotion du vélo. A l'échelle de ses services vous managez une équipe de 3 salariés (loueur de vélo, technicien cycles et éducateurs vélo).

Devenez un(e) acteur(rice) de la mobilité vélo du quotidien au travers nos services publics !

Missions :

- **Manager et encadrer l'équipe**
 - Editer les plannings
 - Animer l'équipe pour la bonne exécution des missions
 - Gérer les ressources matérielles
 - Définir et évaluer les objectifs
 - Assurer une bonne communication interne au service
 - Garantir la bonne application des modalités du service défini avec les Collectivités
 - Garantir la conformité du matériel mis en location

- **Assurer le suivi administratif et technique**
 - Gérer les recettes commerciales
 - Renseigner les tableaux de bords de suivi d'activité
 - Réaliser le reporting auprès de la hiérarchie et des Collectivités
 - Proposer des améliorations et évolutions
 - Gérer les stocks, les commandes et les inventaires
 - Assurer le S.A.V auprès des fournisseurs
 - Assurer le suivi technique des bâtiments, les règles de sécurités et d'hygiène

- **Assurer la promotion et la communication du service**
 - Animer le réseau de partenaires
 - Identifier les besoins en communication et veiller à leur déploiement
 - Participer à des évènements professionnels sur la mobilité

- **Gestion du service de location de vélo**
 - Assurer la maintenance préventive et curative du parc de location
 - Assurer l'ouverture et la fermeture du service
 - Louer des vélos, VAE et des places de stationnements
 - Assurer le suivi des usagers : retards, relances etc

- Accueillir, informer, conseiller tous les publics en portant une attention plus particulière sur tous les modes de transports alternatif à la voiture individuelle sur le territoire
- Assurer l'entretien des locaux du service
- Assurer le réassort en PLV (plaquette tarifaire, flyers, brochure OTI, plan des aménagements cyclables ...)
- Intervenir ponctuellement sur des animations de promotions du service et du vélo

Vous interviendrez aux côtés d'autres techniciens cycles et animateurs mobilités, en lien avec le responsable du pôle Service Vélo de l'Agence Ecomobilité Savoie Mont Blanc

Profil du poste :

Idéalement doté d'une formation CQP cycle, vous justifiez d'une expérience professionnelle en mécanique cycle d'au moins 2 ans

Maîtrise des outils informatiques

Capacité à fédérer, sens des responsabilités et rigoureux

Permis B

Les plus :

Sensibilité à l'usage utilitaire du vélo et à l'usage des modes de déplacements alternatifs (transport en commun, autopartage et covoiturage)

Sens du service public

Statut et rémunération :

Poste en CDI

Basé à Bonneville

Temps plein 35h annualisées (31h de novembre à mars / 38h d'avril à octobre)

Travail sur 5 jours du mardi au samedi

Salaire : **2310 €** + primes (annualisation et vacances) + forfait mobilité durable si éligible + tickets restaurants + mutuelle d'entreprise

Rattaché à la convention collective Syntec

Candidature à adresser à :

Agence Ecomobilite Savoie Mont-Blanc

Clément Bocquet - Responsable des Services Vélo

348 Avenue Alsace Lorraine - 73 000 CHAMBERY

clement.bocquet@agence-ecomobilite.fr

Clôture des candidatures : 21 Avril 2024

Prise de poste : début juin au plus tard